



Local Strategy

CONNECT PEOPLE TO YOUR STORE

Il Cliente, con l'acquisto del presente prodotto, dichiara di aver letto e approvato le seguenti "Condizioni Generali di fornitura di Servizi".

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI SERVIZI

La fornitura di servizi da parte di Local Strategy Srl (RE) Via A. Paradisi, 1/1 P.IVA: 02761880356 (di seguito, "Fornitore") al cliente (di seguito, "Cliente") è disciplinata dalle presenti condizioni generali di contratto ("Condizioni") e dalle condizioni specificate nella proposta scritta contenente l'offerta tecnica ed economica per la fornitura dei relativi servizi ("modulo di acquisto" ed, unitamente alle Condizioni, il "Contratto"). In caso di contrasto tra le presenti Condizioni e le condizioni specificate nel modulo di acquisto o comunque concordate specificamente per iscritto tra le parti, prevarranno queste ultime.

1. OGGETTO E CONCLUSIONE CONTRATTO

Il Contratto ha per oggetto la fornitura del servizio ("Servizio") come meglio descritto nelle specifiche tecniche ed alle condizioni economiche di cui al modulo di acquisto, cui si rinvia. Il Contratto s'intende perfezionato con la compilazione del modulo di acquisto da parte del Cliente. Il Fornitore si riserva il diritto di non attivare, anche in seguito all'accettazione del modulo di acquisto da parte del Cliente, uno o più Servizi laddove sopravvenisse l'impossibilità di darvi esecuzione. In tal caso, resta inteso che il Cliente nulla avrà a che pretendere, a qualsiasi titolo, dal Fornitore per quanto concerne la porzione di Servizio o i Servizi non forniti.

2. DURATA

Il Contratto ha la durata di 12 mesi dalla data di sottoscrizione del modulo di acquisto da parte del Cliente. La disdetta anticipata comporta l'addebito delle restanti mensilità. Al termine dei 12 mesi il contratto si rinnoverà automaticamente di anno in anno alle medesime condizioni salvo disdetta che dovrà pervenire tramite pec all'indirizzo localstrategy@pec.it entro e non oltre 3 mesi dalla data di scadenza del contratto.

3. GARANZIE E RESPONSABILITÀ

3.1 Il Fornitore garantisce la corretta esecuzione del Contratto.

3.2 Il Cliente prende atto ed accetta che il Fornitore, nell'offrire il proprio Servizio, assume un'obbligazione di mezzi e non di risultato e lo solleva sin d'ora da ogni responsabilità circa il mancato raggiungimento degli obiettivi commerciali e/o strategici del Cliente nonché per eventuali danni che

LOCAL STRATEGY Srl

Via A. Paradisi, n. 1/1 42121 Reggio Emilia (RE)

cod.fisc. e p.iva: 02761880356

tel 0522/1846605 - email: amministrazione@localstrategy.it - www.localstrategy.it



Local Strategy

CONNECT PEOPLE TO YOUR STORE

dovessero insorgere come conseguenza di ogni eventuale intervento del Fornitore sui propri sistemi informatici che dovesse rendersi necessario a seconda della natura del Servizio, ivi inclusi ma non limitati a: perdita o danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti caricati dal Cliente, interruzione totale o parziale del Servizio *etc.*

3.3 Il Cliente, inoltre, esclude sin d'ora qualsivoglia responsabilità del Fornitore per ritardi o impossibilità di intervento dovute a cause di forza maggiore. A tal proposito si sottolinea che la sincronizzazione sul LocalCMS dei dati e delle statistiche, tramite robot avviene ogni 24 ore, non quindi in tempo reale. Sono da ritenersi cause di forza maggiore, ad es. ma non solo: eventuali bug che potrebbero verificarsi sui canali esterni di pubblicazione (es. su Bing), non gestiti direttamente da Local Strategy, e impiegati per la esecuzione del servizio, che riducano la portata dello stesso, e ancora ogni eventuale cambiamento delle policy di pubblicazione e/o ritardi non direttamente riconducibili a Local Strategy.

3.4 Il Cliente riconosce sin d'ora che il Fornitore non potrà in alcun caso essere considerato responsabile per errori o refusi che possano essere contenuti nel materiale consegnato (sia cartaceo che digitale), essendo esclusivamente onere del Cliente effettuare i controlli ed indicare eventuali correzioni da apportare ai contenuti. Pertanto, il Cliente manleva *in toto* il Fornitore da eventuali conseguenze negative e/o ulteriori costi che dovessero essere conseguenza di detti errori quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nuove stampe del materiale, ritardi, richieste di risarcimento del danno *etc.*

3.5 Salvo che intervengano differenti ed espressi accordi tra le parti, è esclusivo obbligo del Cliente provvedere agli eventuali adempimenti di legge e/o procurarsi, qualora la natura del Servizio lo richieda, tutte le autorizzazioni necessarie (ad es. per le campagne pubblicitarie *etc.*). Il Cliente manleva sin d'ora il Fornitore da qualsiasi conseguenza negativa e/o ulteriori costi che dovessero derivare da ogni omissione in merito.

3.6 Qualora il Servizio comporti il trattamento di dati di terzi, resta inteso tra le parti che il Cliente è e rimarrà l'unico titolare del trattamento dei dati. Pertanto, salvo che non intervengano specifici accordi scritti tra le parti, sarà esclusivo onere del Cliente osservare le misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza e la confidenzialità dei dati stessi, nonché assicurarsi di aver ottenuto idoneo consenso al trattamento dati da parte degli interessati.

3.7 Il Cliente è l'unico ed esclusivo responsabile di ogni altra operazione effettuata per sé o per i terzi ovvero da questi direttamente, nell'utilizzazione, amministrazione e gestione dei contenuti (virtuali e non) creati ed allocati attraverso il Servizio e, per l'effetto, con riguardo a tali operazioni, egli si impegna a rispettare ovvero a far rispettare ai terzi la vigente normativa di volta in volta ad esse applicabile ed a manlevare e tenere indenne il Fornitore da ogni e qualsiasi domanda o pretesa di risarcimento danni, diretta o indiretta, di qualsiasi natura e specie, da chiunque avanzata al riguardo.

LOCAL STRATEGY Srl

Via A. Paradisi, n. 1/1 42121 Reggio Emilia (RE)

cod.fisc. e p.iva: 02761880356

tel 0522/1846605 - email: amministrazione@localstrategy.it - www.localstrategy.it



Local Strategy

CONNECT PEOPLE TO YOUR STORE

3.8 Il Cliente s'impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare il Fornitore da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni e si impegna ad informare il Fornitore qualora una tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

3.9 Il Cliente s'impegna a comunicare e far rispettare agli eventuali terzi cui ha consentito, a qualsiasi titolo, di utilizzare il Servizio, tutte le prescrizioni previste dal Contratto, impegnandosi altresì a manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi eventuale richiesta e/o pretesa di risarcimento danni da chiunque avanzata che trovi titolo nella violazione del Contratto e comunque nel comportamento del Cliente o dei predetti terzi.

3.10 È fatta salva la possibilità del Cliente di stipulare un nuovo e diverso contratto con il Fornitore.

4. FATTURAZIONE E PAGAMENTO DEI CORRISPETTIVI

4.1 Il Cliente accetta che il pagamento avvenga in base alla fattura che il Fornitore emetterà per i corrispettivi dovuti per la durata di 12 mensilità. Il Cliente si obbliga ad effettuare il pagamento degli stessi secondo quanto pattuito e, comunque, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della fattura. I dati bancari e le modalità di pagamento sono quelli indicati nelle fatture e/o nel modulo di acquisto.

4.2 Fatto salvo l'esercizio dei diritti di cui ai successivi artt. 8.2 e 11 del Contratto, il Fornitore, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, anche senza alcun preavviso, qualora: il Cliente violi l'obbligazione di pagamento di cui all'art. 4.1 del Contratto; il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto e/o comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni; vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da terzi non autorizzati; si verifichino casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio del Fornitore, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose. In tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando il Fornitore, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione; il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio; la sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria.

4.3 In qualsiasi caso di sospensione del Servizio imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione del Fornitore per il risarcimento del danno.

LOCAL STRATEGY Srl

Via A. Paradisi, n. 1/1 42121 Reggio Emilia (RE)

cod.fisc. e p.iva: 02761880356

tel 0522/1846605 - email: amministrazione@localstrategy.it - www.localstrategy.it



Local Strategy

CONNECT PEOPLE TO YOUR STORE

4.4 Il Fornitore si riserva, inoltre, il diritto di compensare le somme dovute in virtù del Contratto, che non siano state pagate entro la scadenza, con qualsiasi somma dovuta dal Fornitore al Cliente a qualsiasi titolo, anche se il relativo debito non sia liquido o esigibile.

5. MATERIALE DESTINATO ALLA PUBBLICAZIONE

5.1 Il Cliente s'impegna a procurare direttamente al Fornitore i contenuti per la realizzazione dei progetti sia mediante la consegna su supporto informatico sia, eventualmente, indicando i siti dove reperire tale materiale.

5.2 Il Cliente dichiara sin da ora di essere titolare e/o licenziatario e/o comunque di avere la piena disponibilità dei contenuti, scritti, immagini e quant'altro materiale fornito per la realizzazione delle pagine web o del materiale di comunicazione commerciale o istituzionale, pubblicitario, promozionale, di marketing, etc.; dichiarando che lo stesso non è contrario a norme imperative e che non viola alcun diritto di autore, marchio o segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi derivante dalla legge, dai contratti e/o da consuetudine.

5.3 Il Cliente si assume ogni responsabilità in caso di errori riportati sul materiale fornito per la pubblicazione.

5.4 In caso di acquisto per conto del Cliente di immagini o contenuti, questi dovranno essere utilizzati nel rispetto delle condizioni previste per il loro utilizzo (es. tempi di utilizzo o mezzi).

6. CONSEGNE

6.1 Il Cliente prende atto ed accetta che i tempi di consegna indicati non sono in alcun modo vincolanti e sono subordinati alla reperibilità dei materiali. Eventuali ritardi nella consegna non danno comunque il diritto alla risoluzione del Contratto o al risarcimento di danni diretti o indiretti di qualsiasi natura.

6.2 Il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per errori nella consegna dovuti a inesattezze o incompletezze nei dati forniti dal Cliente.

6.3 In caso di spedizione, il Cliente prende atto ed accetta che la merce, anche se consegnata in porto franco, viaggi sempre a suo rischio e pericolo e, pertanto, il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per danni eventualmente occorsi ai prodotti successivamente alla consegna al vettore o per ritardi nella consegna a quest'ultimo imputabili.

6.4 Alla consegna, il Cliente è tenuto a verificare il contenuto della spedizione e, nel caso riscontrasse anomalie, sarà sua cura contattare immediatamente, e comunque entro e non oltre le 24 ore successive, il Fornitore alle informazioni di contatto contenute nel modulo di acquisto.

6.5 Non si accettano comunque reclami relativi al Servizio (merce, siti web etc.) consegnato pervenuti dopo 8 giorni dalla data di consegna.

LOCAL STRATEGY Srl

Via A. Paradisi, n. 1/1 42121 Reggio Emilia (RE)

cod.fisc. e p.iva: 02761880356

tel 0522/1846605 - email: amministrazione@localstrategy.it - www.localstrategy.it



Local Strategy

CONNECT PEOPLE TO YOUR STORE

7. PROPRIETÀ INTELLETTUALE DEL FORNITORE

7.1 Il Fornitore mantiene l'esclusiva proprietà intellettuale di tutte le opere d'ingegno prodotte nell'esecuzione del Contratto quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, codici sorgenti di un software e codici di programmazione in generale (indipendentemente dal linguaggio utilizzato), design e modelli preparatori (anche cartacei) realizzati per ciascun progetto *etc.*

7.2 Al Cliente è riconosciuto il diritto, non esclusivo, di sfruttamento economico di dette opere d'ingegno con l'espresso divieto di: modificare le opere in ogni loro parte; accedere agli eventuali codici sorgente con qualsiasi scopo (ivi compreso quello di appropriarsene, copiarli, riutilizzarli, *etc.*); trasmettere o fornire accesso a tali codici sorgenti a terze parti; assegnare in *sub* licenza, affittare, vendere, locare, distribuire o trasferire in altra maniera le opere o parte di esse.

7.3 Eventuali patti o accordi in deroga alle norme di cui agli artt. 7.1 e 7.2 devono essere conclusi per iscritto tra le parti.

7.4 Sono fatti salvi i diritti di proprietà intellettuale di terze parti.

7.5 Il fornitore è legittimato, in quanto titolare esclusivo del progetto, ad inserire nel proprio sito e nei propri crediti il progetto sviluppato.

8. RESTITUZIONE DEL MATERIALE

8.1 Al termine del Contratto o nel caso di risoluzione anticipata dello stesso, il Fornitore s'impegna a restituire al Cliente, su specifica richiesta di quest'ultimo, tutto il materiale da questi comunicato o consegnato ai fini dell'impiego per la realizzazione del Servizio.

8.2 Il Fornitore si riserva il diritto di trattenere la migrazione del sito Internet o di non consegnare o restituire parte o tutto il materiale utilizzato per l'esecuzione del Servizio in caso di mancato pagamento del corrispettivo pattuito.

9. OBBLIGHI DI SICUREZZA

9.1 Nel caso la natura del Servizio dovesse richiederlo e sempre sotto la direzione e seguendo le istruzioni del Cliente, che rimane l'unico titolare del trattamento dei dati, il Fornitore s'impegna, per tutta la durata del Contratto, a rispettare e far rispettare ai propri dipendenti, collaboratori e incaricati quanto previsto in materia di misure minime di sicurezza per la conservazione ed il trattamento dei dati.

9.2 Qualora la natura del Servizio lo richieda, il Fornitore si impegna ad assumere tutte le misure necessarie per poter ripristinare il sito web oggetto del Servizio in caso di attacco esterno. In ogni caso, il Fornitore si assume l'onere di assicurare l'adeguatezza del livello di sicurezza del sito ogni qual volta il Servizio preveda che il Fornitore operi quale *provider* di un sito internet.

LOCAL STRATEGY Srl

Via A. Paradisi, n. 1/1 42121 Reggio Emilia (RE)

cod.fisc. e p.iva: 02761880356

tel 0522/1846605 - email: amministrazione@localstrategy.it - www.localstrategy.it



Local Strategy

CONNECT PEOPLE TO YOUR STORE

9.3 Qualora la natura del Servizio lo richieda, il Fornitore s'impegna inoltre a segnalare al Cliente e, se del caso e solo su precisa richiesta di quest'ultimo, a eseguire per suo conto, tutti gli aggiornamenti indispensabili per il corretto funzionamento e la sicurezza del Servizio. Laddove il Cliente si rifiutasse di eseguire tali aggiornamenti, il Cliente se ne assume sin d'ora la piena responsabilità, tenendo, al contempo, il Fornitore indenne e manlevato da eventuali danni, diretti e indiretti, che dovessero derivare dai malfunzionamenti e/o dalle interruzioni del Servizio che potrebbero conseguirne.

10. RISERVATEZZA

10.1 Le parti s'impegnano a mantenere il più stretto riserbo in merito a qualsiasi informazione e/o dato riguardante gli affari ed i segreti sociali dell'altra parte dei quali dovessero venire a conoscenza nell'esecuzione del Contratto, e s'impegnano, altresì, a garantire l'esatta osservanza del presente obbligo di segretezza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori. Le parti convengono che, qualora una di esse dovesse violare uno degli obblighi di riservatezza, l'altra parte potrebbe incorrere in un grave danno e, pertanto, entrambe s'impegnano a rispettare e a far rispettare ai propri dipendenti il vincolo di riservatezza su tutte le informazioni, i dati, le documentazioni e le notizie, in qualunque forma fornite, che siano ritenute riservate e non finalizzate alla pubblica diffusione.

10.2 Il vincolo di riservatezza continuerà ad avere valore anche dopo la conclusione del Contratto e comunque finché le informazioni riservate non diventino di pubblico dominio.

11. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

11.1 Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto di diritto con effetto immediato, qualora il Cliente: violi anche solo uno degli obblighi previsti nel Contratto e/o compia, utilizzando il Servizio, qualsiasi attività illecita.

11.2 In caso d'inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, il Fornitore si riserva di inviare al Cliente, in qualsiasi momento, diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa raccomandata con ricevuta di ritorno o pec. In caso di perdurante inadempimento, il contratto s'intenderà risolto di diritto.

11.3 A far data dalla risoluzione del Contratto verificatasi nei casi previsti dal presente articolo, il Servizio viene disattivato ed il Fornitore avrà facoltà di addebitare al Cliente ogni eventuale ulteriore onere che lo stesso abbia dovuto sopportare, fermo restando in ogni caso il suo diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti.

12. SERVIZI DI TERZE PARTI

12.1 Qualora la natura del Servizio lo richieda, il Fornitore può utilizzare servizi forniti da terze parti (ad esempio, Linux etc.). In nessuna circostanza il Fornitore potrà essere ritenuto responsabile in relazione al corretto funzionamento o alla disponibilità, o entrambi, di servizi forniti da terze parti.

LOCAL STRATEGY Srl

Via A. Paradisi, n. 1/1 42121 Reggio Emilia (RE)

cod.fisc. e p.iva: 02761880356

tel 0522/1846605 - email: amministrazione@localstrategy.it - www.localstrategy.it



Local Strategy

CONNECT PEOPLE TO YOUR STORE

12.2 Il Cliente è tenuto, in ogni caso, a prendere visione ed accettare i termini e condizioni e le privacy policy di tali terze parti prima della sottoscrizione del Contratto.

13. NON CEDIBILITÀ DEL CONTRATTO

Il Contratto non potrà essere ceduto a terzi da alcuna delle parti.

14. TUTELA DEI DATI PERSONALI

14.1 Le parti si impegnano a trattare i dati della controparte ai sensi del GDPR Regolamento (EU) 679/2016 nonché ad adottare tutte le misure minime di sicurezza inerenti nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza.

14.2 Le parti dichiarano espressamente di aver ricevuto idonea informativa ai sensi dell'art.13 GDPR Regolamento (EU) 679/2016.

15. RECESSO

15.1 Qualora il Servizio fosse erogato in abbonamento, l'eventuale recesso anticipato del Cliente non lo esonera dall'obbligo di corresponsione di pagamento per intero dell'importo eventualmente dovuto al fornitore o, in generale, degli importi dovuti a terze parti coinvolte dal Cliente nel progetto.

15.2 Il recesso di cui all'art. 15.1 non comporta, inoltre, il diritto del Cliente a richiedere il rimborso delle somme fino a quel momento corrisposte a titolo di corrispettivo per l'erogazione del Servizio, anche qualora queste si riferiscano a porzioni di Servizio non utilizzate dal Cliente.

16. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI

16.1 Il Fornitore si riserva il diritto di apportare modifiche alle Condizioni in qualunque momento, dandone previo e congruo avviso al Cliente.

16.2 Per ogni ulteriore chiarimento in merito alle modifiche eventualmente apportate, il Cliente è tenuto a contattare il Fornitore alle informazioni di contatto contenute nel modulo di acquisto.

17. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

17.1 Le presenti Condizioni Generali sono disciplinate dalle disposizioni del diritto italiano.

17.2 In caso di controversie, sarà sempre competente in via esclusiva il Foro di Milano.

LOCAL STRATEGY Srl

Via A. Paradisi, n. 1/1 42121 Reggio Emilia (RE)

cod.fisc. e p.iva: 02761880356

tel 0522/1846605 - email: amministrazione@localstrategy.it - www.localstrategy.it



Local Strategy

CONNECT PEOPLE TO YOUR STORE

I Nostri Contatti

Per ricevere ogni chiarimento o ulteriore informazione sulla nostra offerta o sulle modalità di erogazione dei nostri servizi, sono a vostra completa disposizione i seguenti contatti:

Local Strategy S.r.l.

Bove Ercole luca

Cell: + 39 347.34 09 389

Mail: info@localstrategy.it

PEC: localstrategy@pec.it

Via Paradisi, N. 1/1

42121 Reggio Emilia

Tel: +39 0522.1846605

Sito Internet: www.localstrategy.it

LOCAL STRATEGY Srl

Via A. Paradisi, n. 1/1 42121 Reggio Emilia (RE)

cod.fisc. e p.iva: 02761880356

tel 0522/1846605 - email: amministrazione@localstrategy.it - www.localstrategy.it